



## Markus Müller, MBA

### Profil

- Partner Digital Advisory & Transformation
- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in der digitalen Transformation von multinationalen Unternehmen bis hin zu KMUs in vielen Branchen

### Beruflicher Werdegang

- Seit 2023: Partner bei TPA in Österreich, CEE und SEE
- 2020-2023: Erstellung eines IT-Governance-, Risiko- und Compliance-Programms für eine multinationale Unternehmensgruppe
- 2019-2020: Operating Model Lead Architect für ABB Way Programm - Informationssysteme
- 2015-2019: Global Service Operations and Supply Integration Lead bei ABB Information Systems
- 2012-2015: Lead Architect bei HP Software Professional Services für das Beratungsangebot "Service Integration and Management", weltweit
- 2007-2012: Lead Transformation Consultant für digitale Services bei HP Enterprise. Kunden in der Schweiz, den Niederlanden, Frankreich, Saudi-Arabien und Luxemburg
- 2005-2007: Principal Consultant für Service Management bei HP Österreich
- 2000-2005: SAP-Projektleiter und Data Center Spezialist für Managed Services bei Sun Microsystems
- Sep. 1992 – Nov. 2000: End user computing, Security administration and SAP Basis Technology Expert, Germany

### Ausbildung

- 2004-2006: Master of Business Administration in Information Management (MBA), Univ. Innsbruck,
- 1994-1997: Bachelor in Wirtschaftsinformatik an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg
- 1994-1996: Referent für gewerbliche Ausbildung bei der Industrie- und Handelskammer
- Abschluss als Industriekaufmann an der Berufsschule Fürth, Deutschland

### Berufliche Netzwerke

- Mitglied der Architektengruppe 'Service Integration & Management' (SIAMTM)
- Mitglied der EXIN-Professionals-Gruppe
- ISACA Mitglied
- Vizepräsident des österreichischen itSMF (Service Management Forum)
- Stellvertretender Leiter des Service Brokering Forums des deutschen itSMF

### Sprachkenntnisse

- Deutsch & Englisch

### Kontakt

#### Markus Müller, MBA

markus.mueller@tpa-group.at

Tel.: +43 (676) 320 1871

TPA Steuerberatung GmbH

Wiedner Gürtel 13, Turm 24, 1100 Wien

## Beratungsleistungen

- Service Management Beratung und Implementierung (ITIL, COBIT etc.)
- Projektmanagement (SCRUMM, PMI, IPMA und Prince2)
- Prozessmanagement
- Risikomanagement, Business Impact Analysen, Kontrolleffektivität
- Aufbauorganisation und IT Governance
- Aufbau und Review on internen Kontrollsystemen, Controlling und Berichtswesen
- CIO-Beratung
- Unternehmensführung & Compliance
- Digitale Betriebsmodelle
- Skill Management für digitale Produkte
- Strategisches Nachhaltigkeitsmanagement

## Branchen

- Informationstechnologie und Medien
- Robotics
- Fertigungsautomation
- Energie
- Luftfahrt
- Polymere und Kunststoffindustrie
- Automobilindustrie
- High Tech Industrie

## Schlüsselkompetenzen

- Digitale Transformation und Beratung
- Governance, Risikomanagement und Compliance
- Service-Integration und -Management
- Unternehmens- und Geschäftsarchitekturen
- Starke Kunden-, Service- und Prozess-Orientierung
- Abstimmung von Zielen und Strategien mit deren Umsetzung
- Vertrauenswürdiger Berater für effektive organisatorische Veränderungen
- Internationale Erfahrung

## Zertifizierungen

- Practitioner Certificate in IT Service Management Support & Re- store (Registration No. 850608), EXIN
- Manager's Certificate in IT Service Management Registration No.: 0502#310443558, TÜV Süd Akademie, EXIN
- ITIL v3 Expert in IT Service Management (Certificate No. 902#310970698), APM Group
- Project management standard PRINCE 2 Practitioner (Cert. No: 02653335-01-T7DX), APM Group
- ISO/IEC 20000 Certified Consultant (Certificate No. 2366), APM Group
- Open Group TOGAF certified EA Practitioner
- SIAM and VersiSM certified by EXIN
- SAP Technical Consultant mySAP Technology – Administration 2002
- Strategic Sustainability Management by WU Executive Academy 2023

## Skills

- Strategische Planung und Geschäftsmodellierung
- Entwicklung organisatorischer Fähigkeiten
- Koordination von Informationssystemen
- Lösungsarchitektur
- Projektleitung
- Messung und Berichterstattung
- Prozessmanagement und Qualitätssicherung
- Interne Revision, Qualitätssicherung, Kontrolldesign